

Algemene voorwaarden klanten

Versie: 1.0

1. Rol van het platform

Selfiesbooth.nl biedt de technische omgeving voor aanbod, aanvragen, communicatie en documenten. De leverancier die in de offerte en factuur als verkoper staat, is verantwoordelijk voor aanbod, verhuur, levering, uitvoering, facturering en betaling. Selfiesbooth.nl verkoopt de photobooth niet, ontvangt geen huurbetaling en garandeert de uitvoering door de leverancier niet. Het platform kan namens de leverancier berichten en documenten via de website versturen.

2. Aanvraag en overeenkomst

Een mandje of aanvraag is nog geen boeking en brengt geen betalingsverplichting tot stand. Bij meerdere leveranciers wordt de aanvraag per leverancier gesplitst. De aanvraag reserveert de geselecteerde beschikbaarheid tijdelijk; de termijn staat bij de aanvraag. De leverancier kan daarna een offerte sturen. De overeenkomst voor de huur komt tot stand wanneer de klant de offerte via de klantomgeving accepteert, voor zover de offerte niet anders bepaalt. Bij afwijzing of verlopen van de offerte kan de reservering vervallen en wordt de beschikbaarheid vrijgegeven.

3. Prijzen, opties en duur

De website toont prijzen en huurvormen zoals een vast huurpakket, per boeking, uur, dag of dagdeel. De huidige platformversie is bedoeld voor verhuur binnen Nederland waarvoor het standaard-btw-tarief van 21% geldt. KOR-situaties, afwijkende btw-tarieven en grensoverschrijdende verhuur worden niet ondersteund. De leverancier is verantwoordelijk voor de juiste fiscale behandeling en vermeldt de btw en totaalprijs op de offerte. Controleer de producten, duur, opties, eventuele meerprijs, levering, opbouw, reis- of servicekosten, btw en totaalprijs voordat je de offerte accepteert. Een wijziging na acceptatie moet je rechtstreeks met de leverancier afspreken en schriftelijk laten bevestigen.

4. Wijzigingen en annulering

Een open aanvraag kan worden gewijzigd of geannuleerd zolang nog geen offerte is geaccepteerd. De leverancier vermeldt de annuleringsvoorwaarden per offerte; het platform stelt geen vaste percentages, termijnen of vergoedingen vast. Lees deze tekst vóór acceptatie. Bij acceptatie worden de getoonde annuleringsvoorwaarden bij de offerte bewaard. Bij annuleren toont het platform die vastgelegde tekst opnieuw en vraagt het om bevestiging. Je geeft bij annulering een reden op; dit verandert de annuleringsvoorwaarden niet en veroorzaakt geen platformkosten. Bij annulering van een bestaande boeking zonder via het platform vastgelegde voorwaarden moet je de eerder gemaakte afspraken rechtstreeks bij de leverancier controleren. Eventuele vergoeding, creditfactuur en terugbetaling worden rechtstreeks tussen klant en leverancier afgehandeld; bestaande facturen worden niet door het platform gewijzigd en het platform int geen annuleringskosten. Dwingende wettelijke rechten blijven gelden.

5. Betaling en uitvoering

De leverancier factureert na acceptatie van de offerte. Betaling vindt rechtstreeks aan de leverancier plaats via diens bankrekening of een betaalmogelijkheid die de leverancier zelf vermeldt. Selfiesbooth.nl verwerkt geen huurbetalingen en bewaart geen betaalkaartgegevens.

Een externe betaallink valt mede onder de informatie van de leverancier en betaaldienst. De klant verstrekt juiste aanvraag- en locatiegegevens; de leverancier is verantwoordelijk voor tijdige en deugdelijke uitvoering. De leverancier betaalt eventuele platformcommissie aan selfiesbooth.nl; je betaalt hiervoor geen aparte platformcommissie.

6. Beoordelingen en klachten

Zeven dagen na de evenementdatum ontvangt de klant een verzoek om een beoordeling op vijf onderdelen. Per boeking is één beoordeling mogelijk. Leveranciers kunnen reageren, maar niet wijzigen. Een verzoek om aanpassing vereist aantoonbaar klantcontact en beoordeling door de beheerder. Klachten over de uitvoering worden eerst met de leverancier besproken.

7. Wettelijke rechten en aansprakelijkheid

Niets in deze voorwaarden beperkt rechten die de wet aan consumenten toekent. Of een herroepingsrecht geldt, hangt onder meer af van de aard van de dienst en de afgesproken datum; de leverancier moet daarover vóór acceptatie juiste informatie geven. Aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens de toepasselijke wet en de overeenkomst met de leverancier.

8. Contact en toepasselijk recht

Exploitant: Selfiesbooth.nl · Wilgentuinen 13 · KvK KvK-nummer volgt · contact: platform@selfiesbooth.nl · telefoon: +31655782415. Op het platformgebruik is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingende consumentenbescherming en de wettelijk bevoegde rechter.